

2019年3月吉日

お得意先各位

NISSHAエフアイエス株式会社
営業部 営業二グループ
〒532-0027 大阪市淀川区田川2-4-28
TEL 06-7176-3911
※2018年10月より本社・工場を移転いたしました。

口臭測定器「OralChroma/CHM-1」の修理・メンテナンス終了のお知らせ

拝啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、皆様にご愛用頂いております当社製品「OralChroma/CHM-1」でございますが、2016年9月にご案内させて頂きました通り、**2021年3月末日**をもちまして修理及びメンテナンスを終了させていただきます。

長年にわたるご愛顧に対し、あらためて厚くお礼申し上げます。

CHM-1は、2002年の発売から15年以上経過しており、使用しております部品に製造中止品が出てきているため、今後の修理及びメンテナンスの継続が困難となりました。

サポート終了に伴い、ご不便をお掛けすることと存じますが、ご理解頂けますようお願い申し上げます。また、弊社ホームページのCHM-1関連の資料は、前回のご案内をもちまして掲載を終了させて頂いております。

なお、後継機種として「OralChroma/CHM-2」を販売しておりますので、ご入用の際には各代理店までご連絡いただければ幸いです。

今後ともご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具